



Tromjesečni usporedni podaci s tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj za 1.tromjesečje 2026.

Datum objave izvještaja: 17. lipnja 2026.

Izdanje: 1.0.

U ovom izvještaju prikazuju se tromjesečni pokazatelji razvoja tržišta elektroničkih komunikacija. Izvještaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka. Također, vrijednosti pojedinih pokazatelja u ovom izvještaju mogu odstupati od ranije objavljenih vrijednosti zbog ispravaka i/ili naknadno predanih izvještaja od strane pojedinih operatora. HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

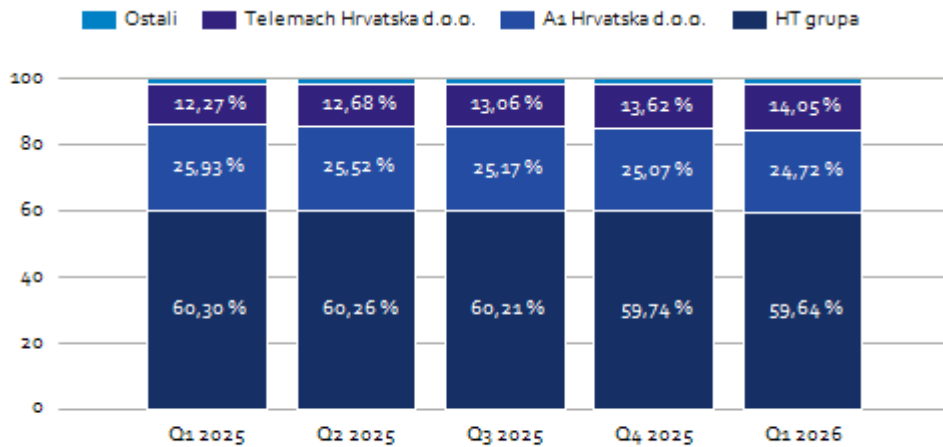


Sažeti pregled tržišta u Q1 2026

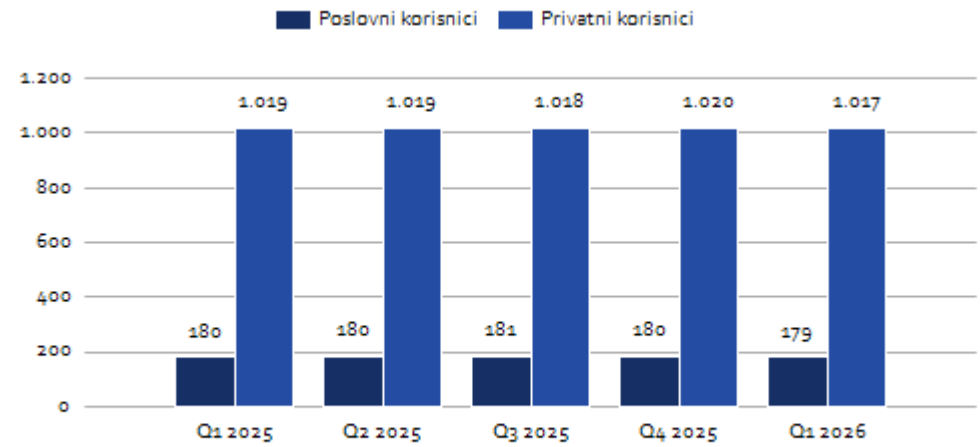
- U prvom tromjesečju 2026 prihodi od usluga na tržištu elektroničkih komunikaciju iznosili su 453 milijuna EUR, što je povećanje od 2,76 posto u odnosu na isto razdoblje prošle godine. Prihodi od usluga putem pokretnih mreža viši su za 3,30 posto, a prihodi od fiksnih mreža za 1,68 posto
- Na kraju prvog tromjesečja 2026. nastavljena je snažna migracija korisnika na svjetlovodne mreže. Broj svjetlovodnih priključaka porastao je za 113.878 na godišnjoj razini te dosegnuo 497.605, čime je po prvi put premašio broj priključaka na tradicionalnim bakrenim mrežama. Ukupan broj VHCN priključaka iznosio je 641.996, što predstavlja udio od 53,67 posto u ukupnom broju od 1.196.170 priključaka . Istodobno se broj bakrenih priključaka smanjio za 82.202 te iznosi 466.111 priključka.
- U javno dostupnoj telefonskoj usluzi u nepokretnoj mreži i dalje je prisutan silazni trend korištenja, pri čemu su prihodi na godišnjoj razini smanjeni za 5,7 posto, a ukupni odlazni promet za 11,8 posto. Broj korisnika bilježi pad od 0,8 posto, što dodatno potvrđuje kontinuirano smanjenje korištenja ove usluge.
- Kod javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži bilježimo blagi rast ukupnih prihoda od 1,1 posto, dok je broj korisnika istodobno porastao za 5,1 posto. Ukupni odlazni promet raste za 1,7 posto, uz nastavak značajnog pada u korištenju SMS i MMS usluga, i to za 21,8 posto odnosno 9,4 posto, što ukazuje na daljnje preusmjerenje korisnika prema OTT uslugama.
- Ukupan broj priključaka naplatne televizije u prvom tromjesečju bilježi blagi porast od 1,9 posto u odnosu na isto razdoblje prošle godine i doseže 948.601 priključaka, pri čemu se istodobno bilježi pad kod svih tehnologija osim vlastite OTT usluge, čiji priključci nastavljaju snažno rasti, i to za 57,4 posto. Ukupni prihodi od usluga naplatne televizije iznose 38,9 milijuna eura, što predstavlja povećanje od 5,8 posto na godišnjoj razini, unatoč padu prihoda kod svih tehnologija osim vlastitih OTT usluga. Rast prihoda i dalje je dominantno potaknut vlastitom OTT uslugom, čiji prihodi rastu za 136,9 posto te iznose 8,6 milijuna eura.



Javno dostupna telefonska usluga u nepokretnoj mreži	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	25.940.969,35€	2,24 %	-5,69 %
<i>Maloprodajni prihod</i>	24.679.601,00€	3,23 %	-3,88 %
<i>Veleprodajni prihod</i>	1.261.368,35€	-13,88 %	-31,14 %
Ukupan broj priključaka javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži*	1.195.840	-0,32 %	-0,19 %
Broj korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	1.085.392	0,00 %	-0,83 %
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (min)**	185.825.520	-1,27 %	-11,82 %



Udjeli operatora u broju korisnika javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži



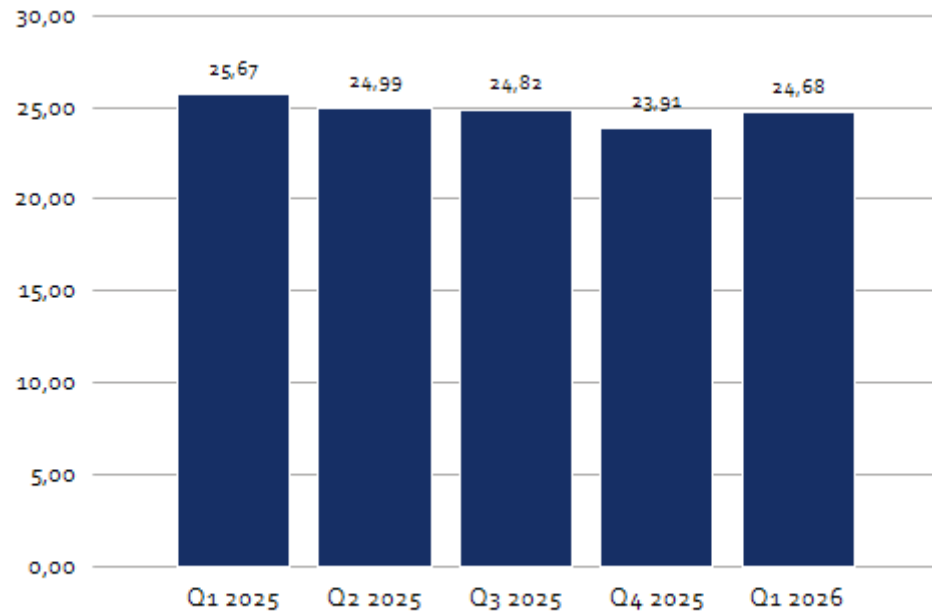
Kretanje broja priključaka javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (u tisućama)

*Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

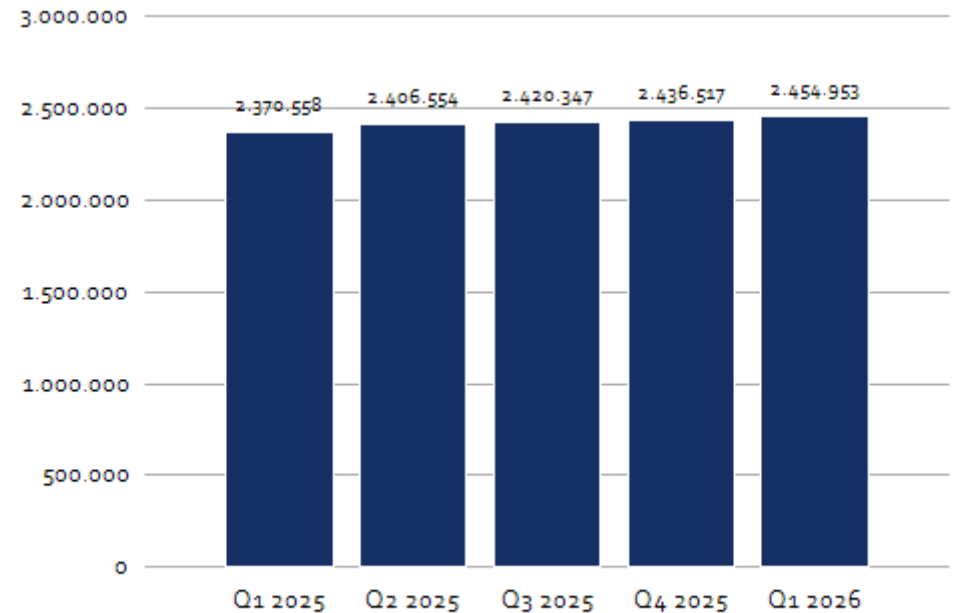
**Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.



Javno dostupna telefonska usluga putem nepokretne mreže u paketima	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	150.383	-5,07 %	-12,07 %
Broj korisnika 2D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	220.038	-12,46 %	-12,77 %
Broj korisnika 3D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	357.568	-6,83 %	-4,23 %
Broj korisnika 4D paketa s telefonskom uslugom u nepokretnoj mreži	327.621	19,24 %	24,88 %



Maloprodajni prihod od javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj mreži (milijuni EUR)



Preneseni brojevi u nepokretnoj mreži



Javno dostupna telefonska usluga u pokretnoj mreži	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Ukupni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži	143.216.629,79€	-12,91 %	1,06 %
Maloprodajni prihod	132.343.748,46€	-13,16 %	1,58 %
Maloprodajni prihod - privatni korisnici	97.137.208,53€	-14,61 %	0,59 %
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	19.347.939,57€	-15,85 %	-1,87 %
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	77.789.268,96€	-14,29 %	1,22 %
Maloprodajni prihod - poslovni korisnici	35.206.539,92€	-8,92 %	4,42 %
Veleprodajni prihod	10.872.881,33€	-9,69 %	-4,96 %
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj mreži (3G, 4G, 5G)*	4.964.698	0,08 %	5,07 %
Privatni korisnici	4.047.646	-0,04 %	5,24 %
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.564.532	-1,23 %	6,61 %
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	2.483.114	0,72 %	4,39 %
Poslovni korisnici	917.052	0,61 %	4,30 %
Gustoća korisnika javno dostupnih telefonskih usluga u pokretnoj mreži**	128,23 %	0,08 %	5,07 %
Ukupni odlazni promet operatora javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (min)***	2.647.665.392	-0,47 %	1,71 %
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	84.663.799	-2,51 %	-19,65 %
Trajanje poziva stranca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	56.441.291	-32,84 %	-23,66 %
Broj poslanih SMS poruka	137.330.287	-8,89 %	-21,80 %
Broj poslanih MMS poruka	1.136.503	-3,35 %	-9,39 %

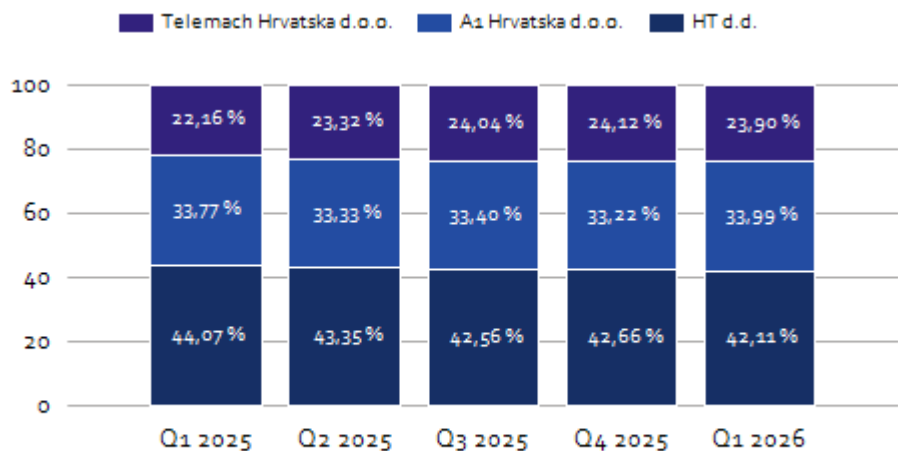
*Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

**Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

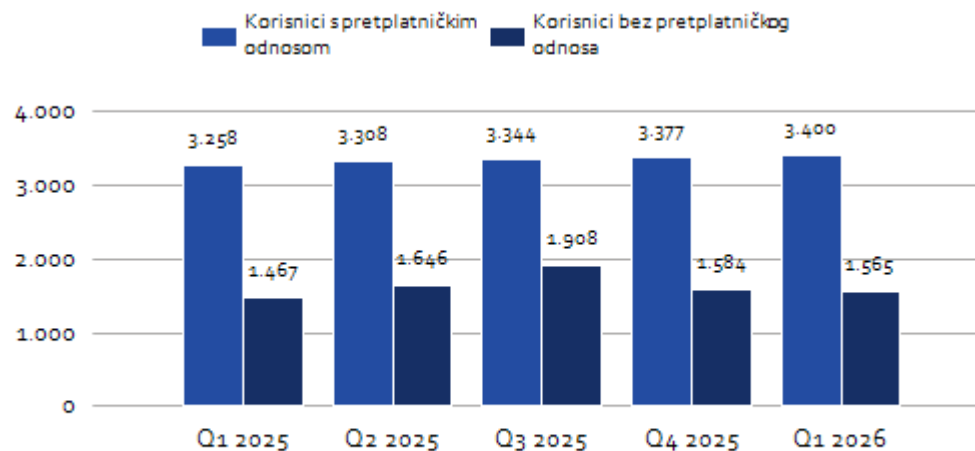
***Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.



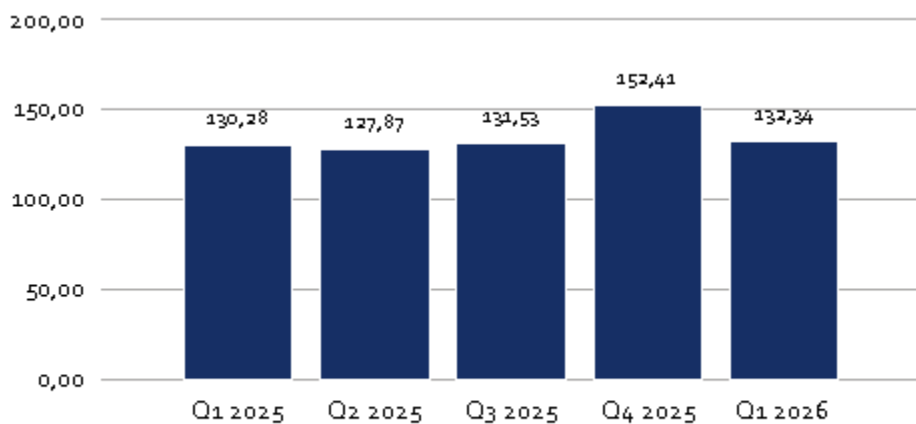
Tromjesečni podaci s tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj za 1. tromjesečje 2026.



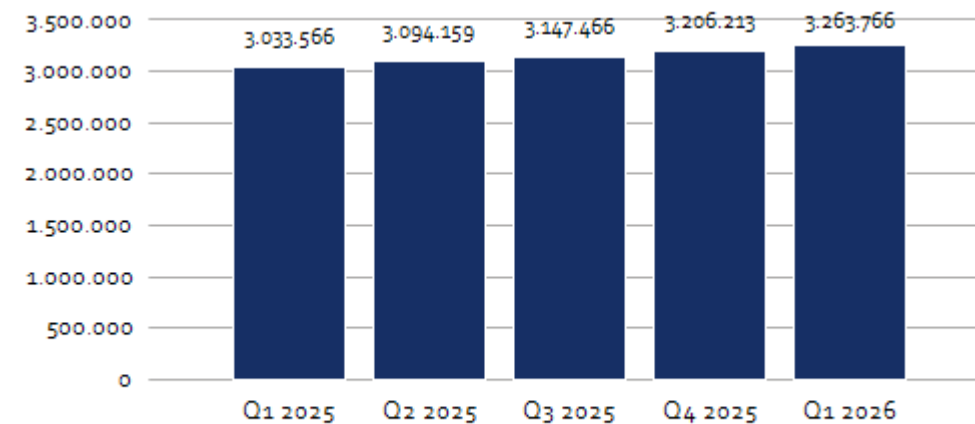
Udjeli operatora u broju korisnika javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži



Kretanje broja korisnika javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (u tisućama)



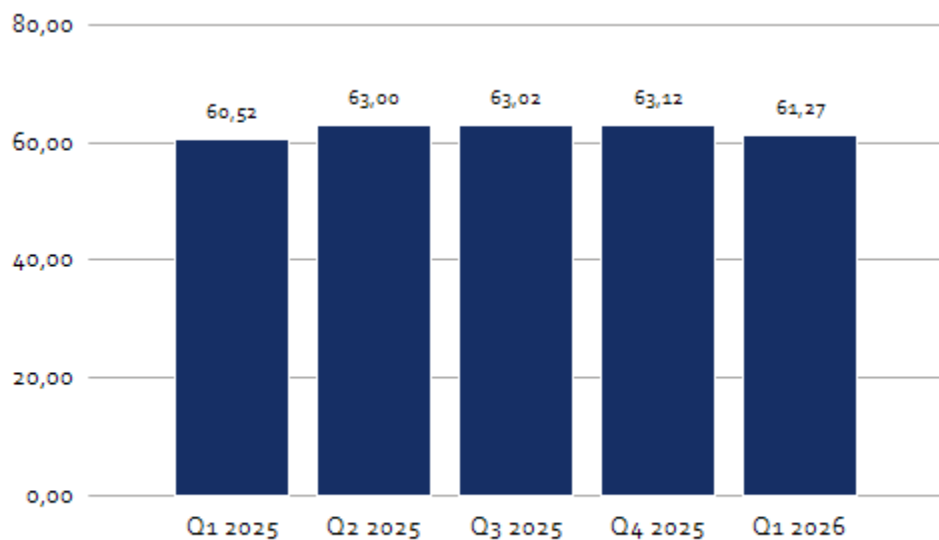
Maloprodajni prihod od javno dostupne telefonske usluge u pokretnoj mreži (milijuni EUR)



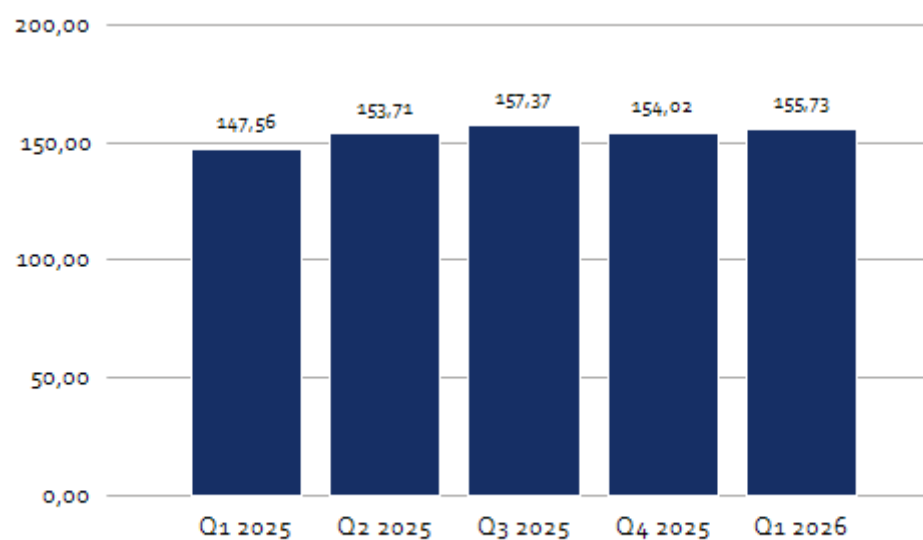
Preneseni brojevi u pokretnoj mreži



Usluga pristupa Internetu ukupni prihodi i priključci	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	218.745.323,57€	-0,01 %	4,76 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem nepokretne mreže	61.272.024,99€	-2,93 %	1,24 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem pokretne mreže	155.728.656,95€	1,11 %	5,53 %
Prihod od usluge pristupa internetu putem satelitskih veza	1.744.641,63€	7,52 %	139,39 %
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	7.222.172	0,26 %	4,71 %



Prihod od usluge pristupa Internetu putem nepokretnih mreža (milijuni EUR)



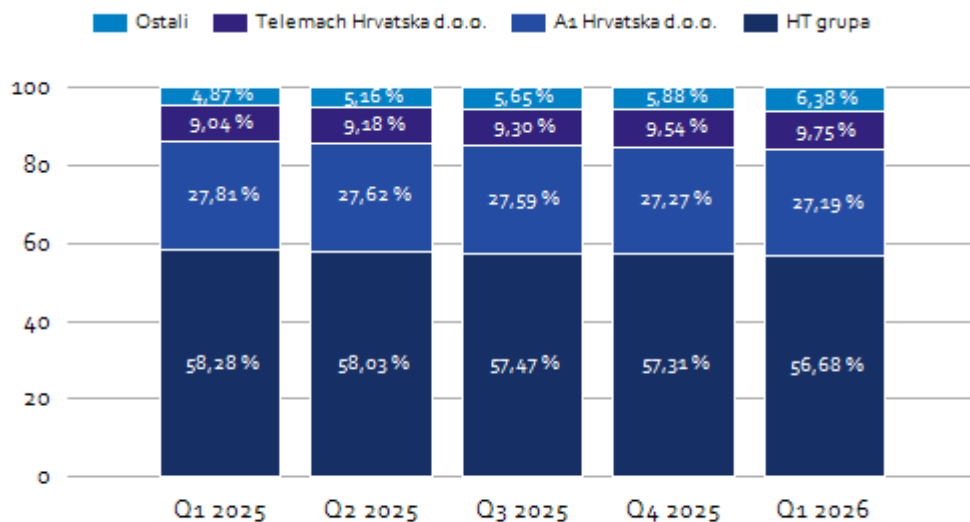
Prihod od usluge pristupa Internetu putem pokretnih mreža (milijuni EUR)



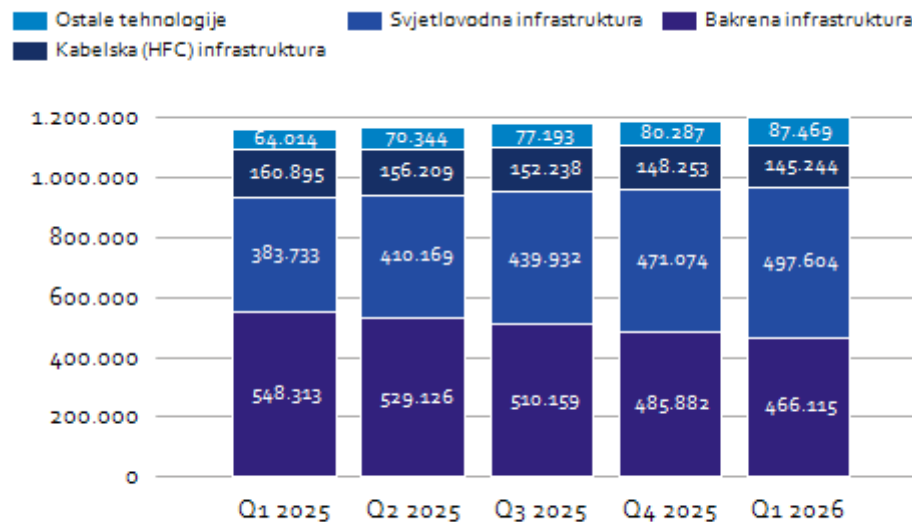
Usluga pristupa Internetu putem nepokretne mreže	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem nepokretnih mreža*	1.196.432	0,92 %	3,41 %
Broj priključaka putem bakrene infrastrukture	466.115	-4,07 %	-14,99 %
Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže	368.863	-4,33 %	-15,23 %
Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji	23.358	-6,51 %	-23,90 %
Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji	2	0,00 %	0,00 %
Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem bakrene mreže	73.892	-1,93 %	-10,39 %
Broj priključaka putem svjetlovodne infrastrukture	497.604	5,63 %	29,67 %
Broj priključaka putem vlastite svjetlovodne infrastrukture	355.516	4,19 %	21,48 %
Broj priključaka putem veleprodajne usluge fizičkog pristupa na svjetlovodnoj mreži	69.432	7,70 %	37,13 %
Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa koji se pruža putem svjetlovodne mreže	72.656	11,09 %	79,62 %
Broj priključaka putem kabelskih mreža	145.244	-2,03 %	-9,73 %
Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži	60.455	3,81 %	19,05 %
Broj priključaka putem satelitskih veza	17.735	38,13 %	289,69 %
Broj priključaka putem usluga visokokvalitetnog pristupa	9.279	0,71 %	6,86 %
Podatkovni promet u nepokretnim mrežama(TB)	1.333.976	9,32 %	32,89 %

*U ovaj broj priključaka nisu uračunati priključci usluge pristupa Internetu na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže. Ti priključci se iskazuju u ukupnom broju priključaka usluge pristupa Internetu putem pokretnih mreža.

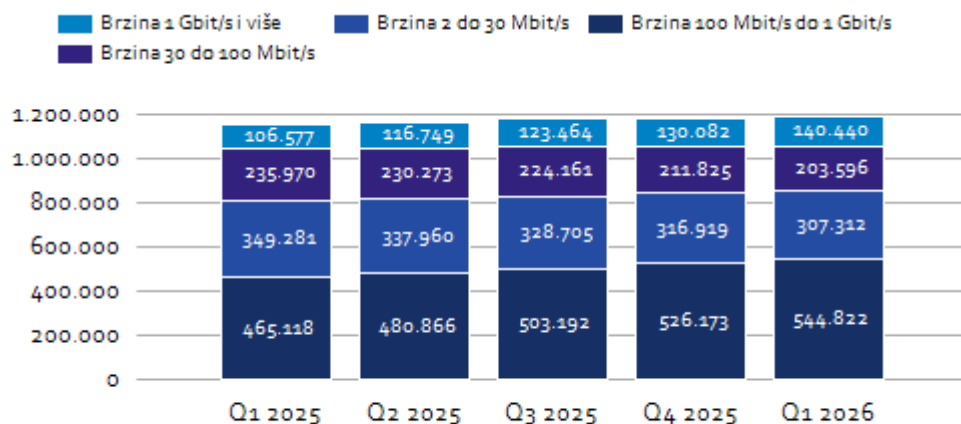
Usluga pristupa Internetu kao dio paketa	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	4.736.033	-6,50 %	-1,01 %
Broj korisnika 2D paketa s uslugom pristupa internetu	433.869	-2,60 %	-2,04 %
Broj korisnika 3D paketa s uslugom pristupa internetu	423.650	-4,76 %	-2,24 %
Broj korisnika 4D paketa s uslugom pristupa internetu	327.621	19,24 %	24,88 %



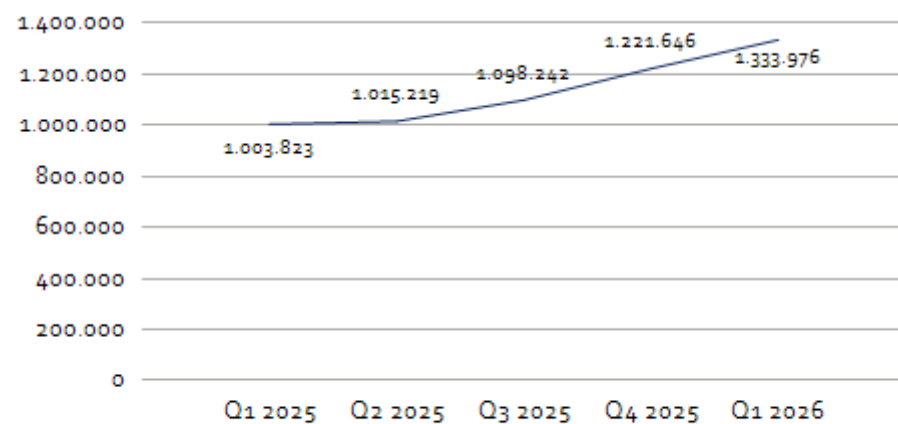
Udjeli operatora u broju priključaka usluge pristupa Internetu putem nepokretne mreže



Priključci usluge pristupa Internetu u nepokretnoj mreži po tehnologijama



Kretanje broja priključaka usluge pristupa Internetu u nepokretnoj mreži po brzinama



Ukupni promet nepokretnih mreža (TB)

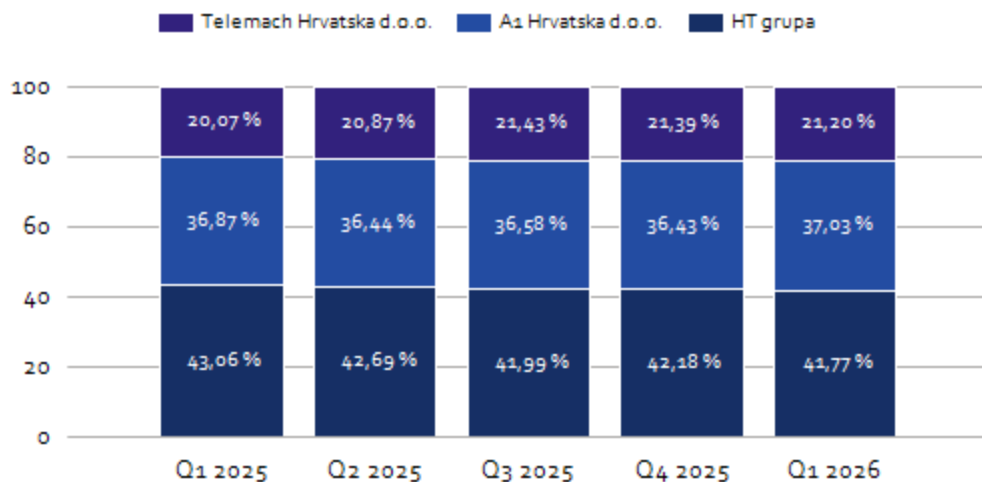


Usluga pristupa Internetu putem pokretne mreže	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Broj priključaka širokopojasnom pristupu internetu putem pokretnih mreža (3G, 4G, 5G i sl.)*	6.025.740	0,13 %	4,98 %
<u>Privatni korisnici(3G i 4G)</u>	2.352.730	-20,02 %	-20,73 %
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	94.943	-1,66 %	-34,22 %
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	2.116.733	-21,67 %	-20,57 %
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	7	0,00 %	40,00 %
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	141.047	-1,22 %	-11,02 %
<u>Privatni korisnici(5G)</u>	2.083.212	39,24 %	62,35 %
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	90.169	3,03 %	47,56 %
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	1.931.796	43,33 %	63,45 %
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	0	N/A	N/A
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	61.247	0,72 %	52,36 %
<u>Poslovni korisnici(3G i 4G)</u>	941.406	-11,92 %	-14,33 %
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	113.722	-6,90 %	-11,19 %
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	430.185	-18,52 %	-25,03 %
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	356.681	-5,49 %	1,07 %
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	40.818	-0,96 %	-7,34 %
<u>Poslovni korisnici(5G)</u>	648.392	26,74 %	66,14 %
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	52.019	28,56 %	93,60 %
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona</i>	486.853	27,01 %	59,43 %
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	105.006	26,46 %	92,22 %
<i>Broj priključaka putem usluge pristupa na fiksnoj lokaciji putem pokretne mreže</i>	4.514	-5,05 %	32,76 %
Podatkovni promet u pokretnim mrežama (TB)	469.805	8,35 %	29,93 %

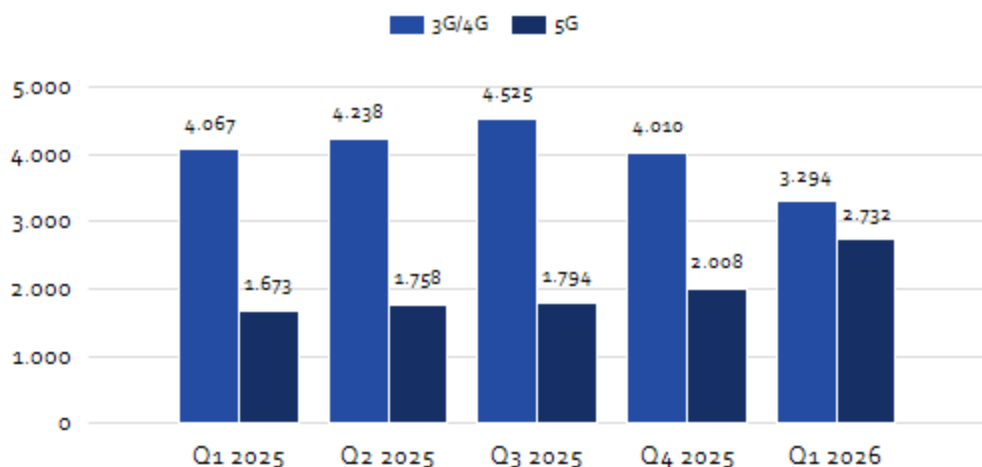
*Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu



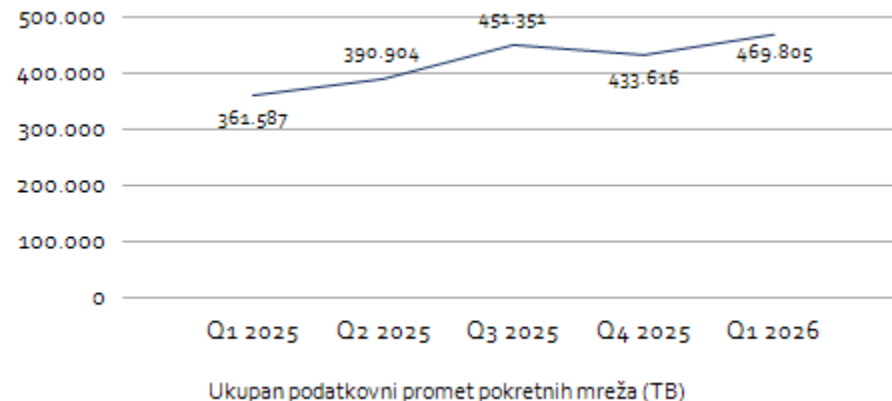
Tromjesečni podaci s tržišta elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj za 1. tromjesečje 2026.



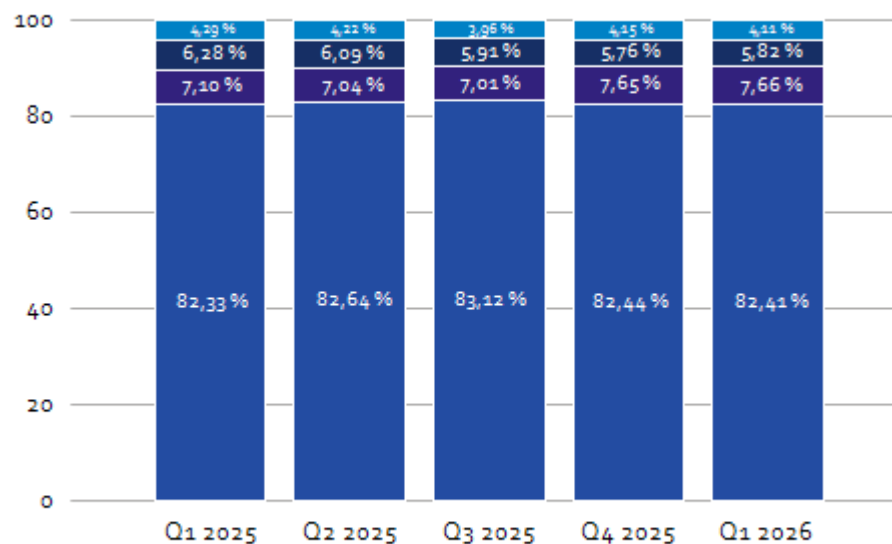
Udjeli operatora u broju priključaka usluge pristupa Internetu-pokretne mreže



Priključci usluge pristupa Internetu putem pokretne mreže po tehnologijama (u tisućama)



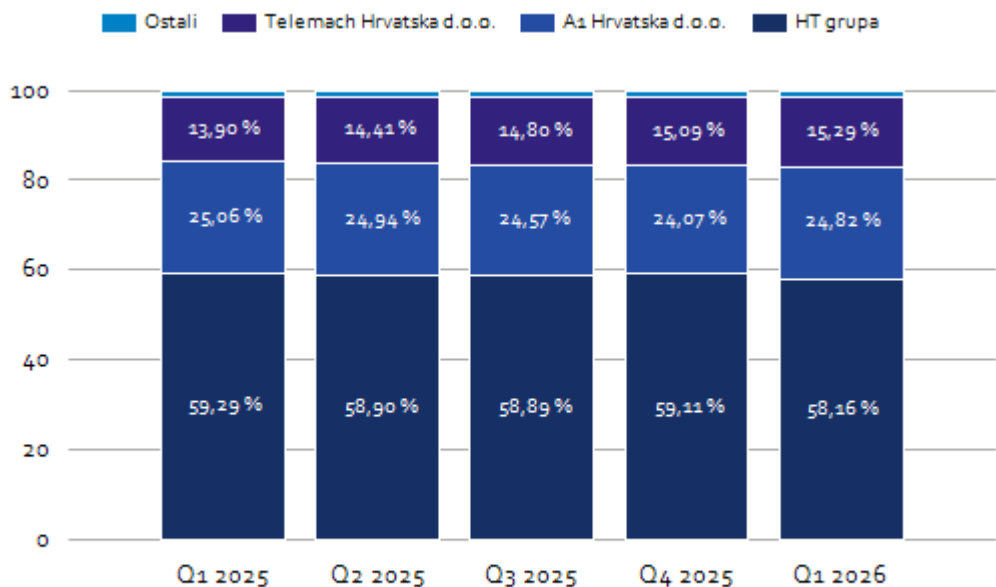
Legend: Pristup na fiksnoj lokaciji (light blue), Podatkovne SIM kartice (dark blue), M2M (medium blue), Mobilni telefoni (light blue)



Priključci usluge pristupa Internetu putem pokretne mreže po načinu pristupa



Usluga naplatne televizije	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Ukupni prihod od usluga naplatne televizije	38.874.997,56€	-2,11 %	5,79 %
Prihod od usluge kablanske televizije	5.283.750,70€	-4,30 %	0,59 %
Prihod od IPTV usluge	18.413.940,22€	-4,98 %	-11,82 %
Prihod od usluge satelitske televizije	3.705.487,35€	-3,89 %	-3,59 %
Prihod od usluge zemaljske naplatne televizije	2.896.799,56€	-4,93 %	-8,08 %
Prihod od korisnika vlastite OTT usluge	8.575.019,73€	8,40 %	136,90 %
Ukupan broj priključaka usluga naplatne televizije	948.601	0,95 %	1,95 %
Broj priključaka kablanske televizije (KTV)	107.909	-2,66 %	-11,82 %
<i>Privatni korisnici</i>	104.975	-2,68 %	-11,86 %
<i>Poslovni korisnici</i>	2.934	-1,87 %	-10,19 %
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	437.634	-1,79 %	-5,47 %
<i>Privatni korisnici</i>	410.581	-1,92 %	-5,83 %
<i>Poslovni korisnici</i>	27.053	0,30 %	0,34 %
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	99.813	-2,83 %	-11,41 %
<i>Privatni korisnici</i>	91.847	-3,17 %	-11,75 %
<i>Poslovni korisnici</i>	7.966	1,27 %	-7,32 %
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	73.336	-4,90 %	-15,15 %
<i>Privatni korisnici</i>	72.485	-4,93 %	-15,19 %
<i>Poslovni korisnici</i>	851	-2,96 %	-11,08 %
Broj priključaka vlastite OTT usluge	229.909	13,05 %	57,40 %
<i>Privatni korisnici</i>	216.267	13,69 %	59,28 %
<i>Poslovni korisnici</i>	13.642	3,88 %	32,51 %



Udjeli operatora u broju priključaka naplatne televizije

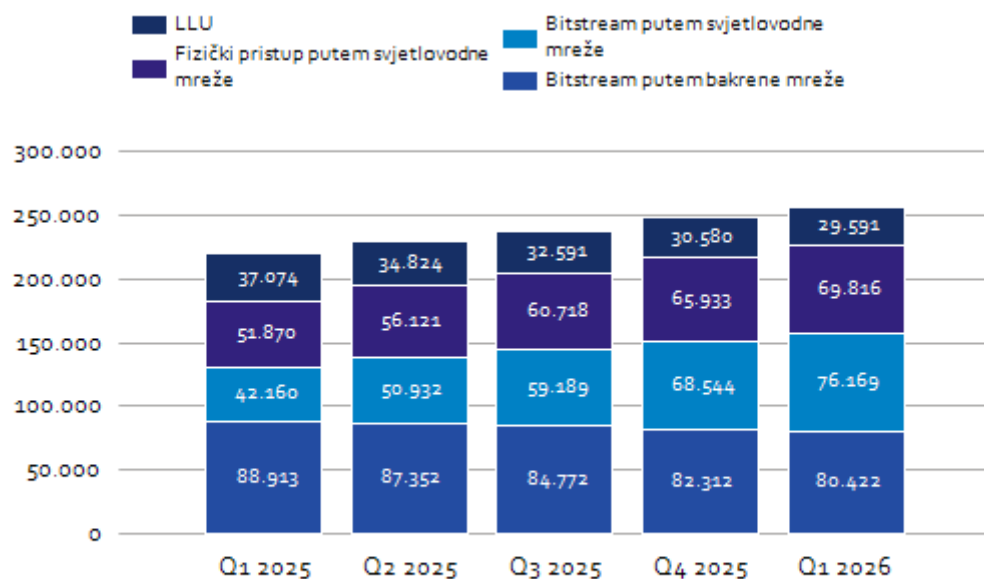


Priključci naplatne televizije po tehnologijama

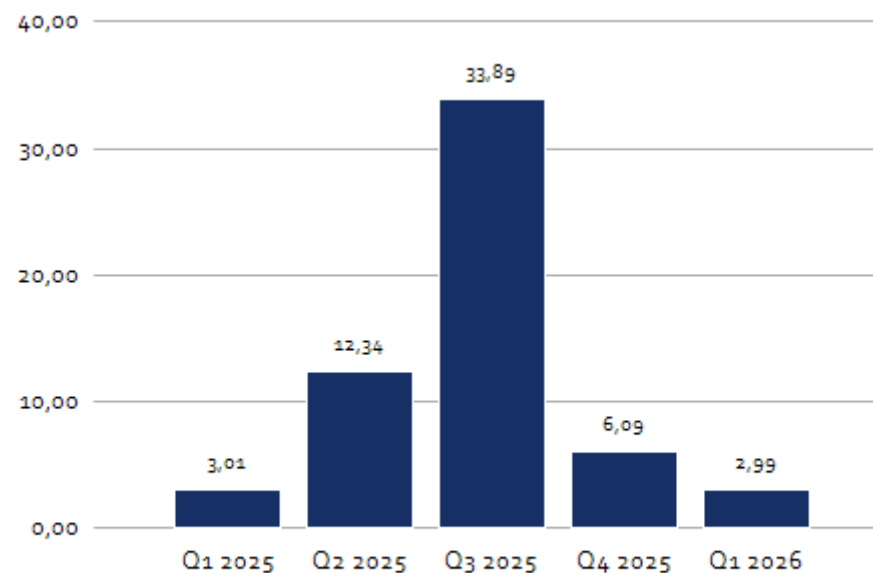
Usluga naplatne televizije kao dio paketa	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Broj korisnika samostalne usluge naplatne televizije	214.451	-12,95 %	-15,72 %
Broj korisnika 2D paketa s uslugom naplatne televizije	111.165	23,56 %	17,79 %
Broj korisnika 3D paketa s uslugom naplatne televizije	280.371	-14,12 %	-11,43 %
Broj korisnika 4D paketa s uslugom naplatne televizije	327.621	19,24 %	24,88 %



Veleprodajni širokopojasni pristup	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Prihod od veleprodajnog širokopojasnog pristupa putem bakrene mreže	2.726.734,46€	-3,30%	-11,99 %
Prihod od veleprodajnog pristupa putem svjetlovodne mreže	4.390.614,48€	5,29 %	52,59 %
Prihod od podatkovnog <i>roaming</i> prometa stranaca u vlastitoj mreži	2.993.892,63€	-50,83 %	-0,58 %
Fizički pristup putem bakrene mreže (ULL)-broj linija	29.591	-3,23 %	-20,18 %
<i>Bitstream</i> pristup putem bakrene mreže - broj linija	80.422	-2,30 %	-9,55 %
Fizički pristup putem svjetlovodne mreže (izdvojena nit na lokaciji distribucijskog čvora) - broj linija	69.816	5,89 %	34,60 %
<i>Bitstream</i> pristup putem svjetlovodne mreže - broj linija	76.169	11,12 %	80,67 %



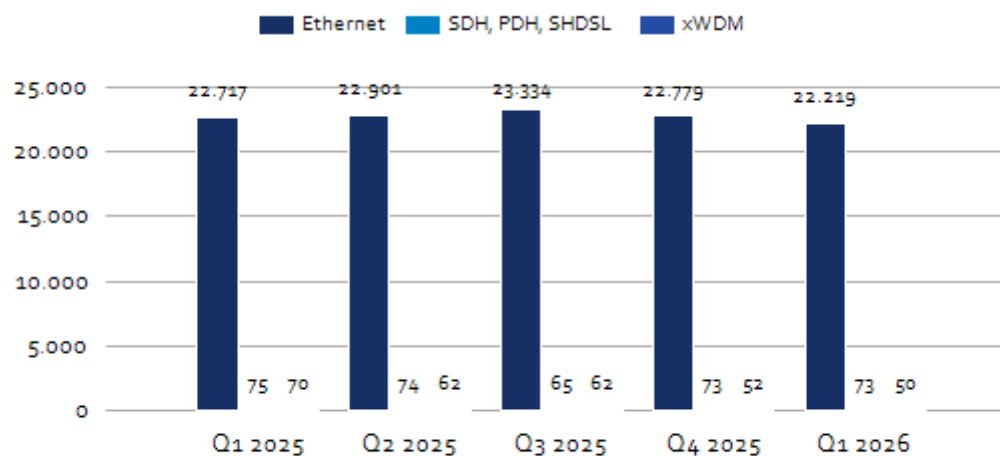
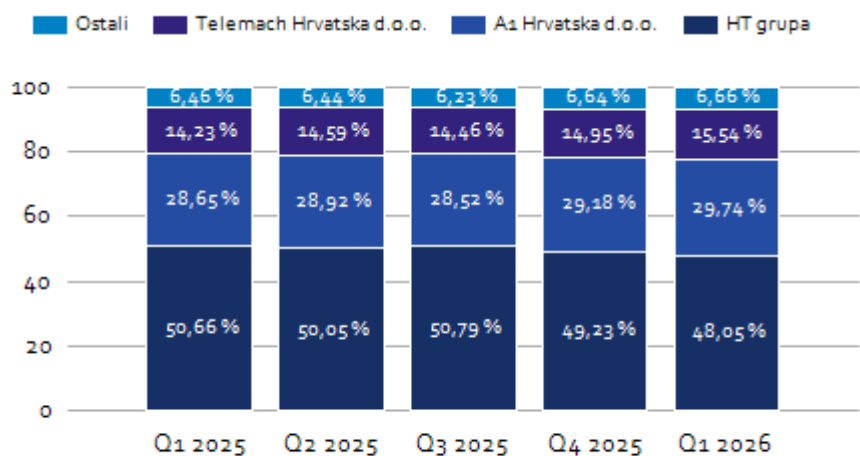
Veleprodajni širokopojasni pristup - broj linija



Prihod od podatkovnog roaming prometa stranaca u vlastitoj mreži (milijuni EUR)



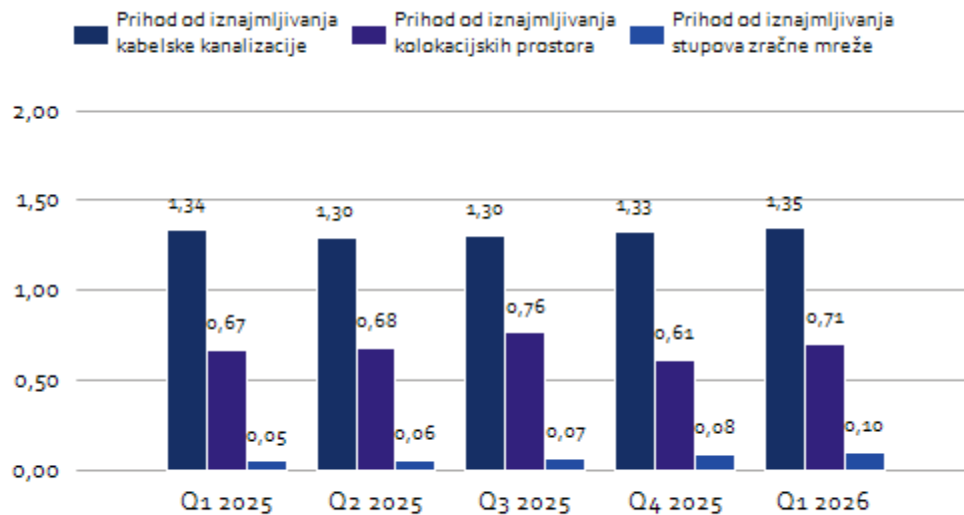
Usluge zajamčenog kapaciteta (visokokvalitetnog pristupa) maloprodajna razina*	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Prihodi od tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH, (S)HDSL)	106.630,58€	11,17 %	8,24 %
Prihod od usluga putem Ethernet tehnologije	7.905.762,68€	0,46 %	1,70 %
Prihod od usluga putem xWDM tehnologije	404.335,74€	-1,22 %	3,71 %
Prihod od usluge "dark fiber"	498.891,09€	11,78 %	9,03 %
Broj priključnih točaka tradicionalnih digitalnih vodova (SDH, PDH, (S)HDSL)	73	0,00 %	-2,67 %
Broj priključnih točaka putem Ethernet tehnologije	22.219	-2,46 %	-2,19 %
Broj priključnih točaka putem xWDM tehnologije	50	-3,85 %	-28,57 %
Ukupna duljina iznajmljenih niti kao dio pružanja usluge "dark fiber" (km)	3.557	-29,31 %	-29,02 %



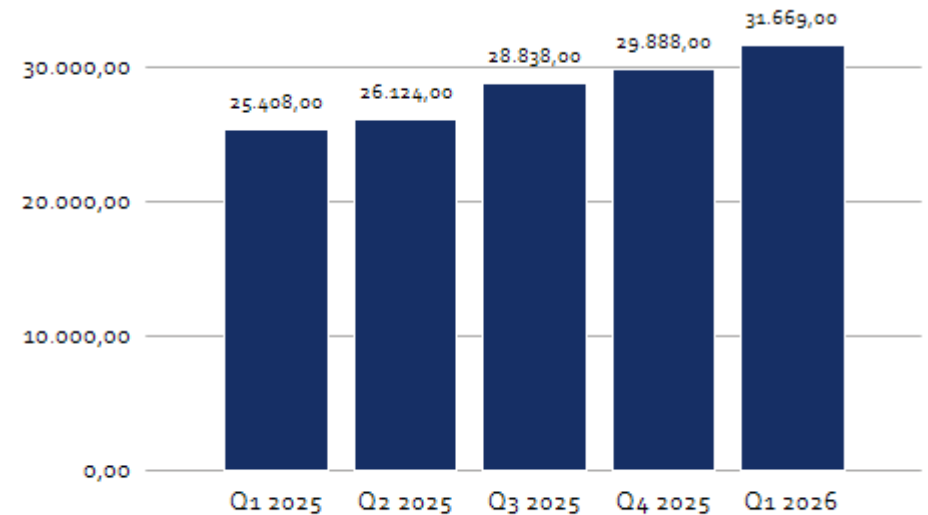
*Od Q3 2024 u izvještaj nisu uključeni podaci operatora HEP Telekomunikacije d.o.o. koji pruža usluge isključivo tvrtkama unutar HEP Grupe.



Iznajmljivanje elektroničke komunikacijske infrastrukture	Q1 2026	% Promjena Q1 2026 - Q4 2025	% Promjena Q1 2026 - Q1 2025
Prihod od iznajmljivanja cijevi kabelske kanalizacije	1.350.442,72€	1,59 %	0,61 %
Prihod od iznajmljivanja stupova za postavljanje kabela zračne mreže	95.955,97€	14,03 %	94,77 %
Prihod od iznajmljivanja kolokacijskih prostora	706.676,36€	15,82 %	5,14 %
Ukupna duljina iznajmljenih cijevi kabelske kanalizacije (km)	31.669	5,96 %	24,64 %
<i>Duljina cijevi promjera 63-110 mm (km)</i>	8.179	6,21 %	30,51 %
<i>Duljina cijevi promjera 50 mm (km)</i>	4.421	26,28 %	372,83 %
<i>Duljina cijevi promjera 20-40 mm (km)</i>	7.163	1,62 %	7,71 %
<i>Duljina cijevi promjera 3-16 mm (km)</i>	11.906	2,31 %	3,03 %
Broj iznajmljenih stupova za postavljanje kabela zračne mreže	7.124	9,97 %	31,27 %



Prihodi od iznajmljivanja elektroničke komunikacijske infrastrukture (EKI) (milijuni EUR)



Ukupna duljina cijevi iznajmljene kabelske kanalizacije (km)